

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.



### Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění lze volit následující rizika:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**  
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**  
Předmětem pojištění jsou volitelně pojištěny tato rizika:
  - ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
  - ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
  - ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
  - ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
  - ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
  - ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
  - ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
  - ✓ Zachraňovací náklady
  - ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
  - ✓ Zprostředkování finanční pomoci
  - ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
  - ✓ Náklady na telefonické hovory
- ✓ **Úrazové pojištění**  
Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**  
Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**  
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.
- ✓ **Pojištění stornovacích poplatků**  
Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení. Volitelně lze vybrat i pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku.
- ✓ **Pojištění při onemocnění COVID-19**  
Případnou nákazu COVID-19 či jiné pandemie v zahraničí  
Karanténní náklady v případě pozitivního výsledku testu na infekční onemocnění v zahraničí a následného povinného umístění do karantény náklady na ubytování až do výše 2 500,-Kč na jednu osobu a jeden den. Maximálně však 30 000,-Kč  
Storno zájezdu v případě potvrzené diagnózy COVID-19 či jiné pandemie



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Škody způsobené úmyslně
- ✗ Škody u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Škody při provozování zimních/nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu
- ✗ Na oblastech, které ústřední orgán státní správy označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta.



## Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



## Rozšířená ochrana na situace v souvislosti s COVID-19 či jiné pandemie / epidemie

- Náklady na ubytování spojené s umístěním do karantény - preventivní karanténa nařízená oprávněným místním orgánem ( např. v hotelu, kde klient bydlí se prokáže nákaza)
- Náklady na náhradní dopravu v případě umístění do karantény při zahraniční cestě - náklady na přerezervaci zpáteční letenky z důvodu nemožnosti nástupu kvůli karanténě v destinaci
- Rozšíření pojištění stornovacích poplatků o nesplnění zdravotních podmínek k nástupu do veřejného dopravního prostředku sloužícímu k cestě do zahraničí (letadlo, autobus, vlak)
- rozšiřuje připojištění stornovacích poplatků (pokud jsou sjednány) o situace, kdy pojištěná osoba doloží, že v ČR, ještě před odjezdem, nebyla vpuštěna do dopravního prostředku s ohledem na zdravotní rizika související s COVID19 a podezření na onemocnění pojištěné osoby. Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu zvoleného připojištění stornovacích poplatků se stejnou spoluúčastí klienta.
- Dále je z pojištění hrazena situace, kdy klient doloží, že jel vlastním dopravním prostředkem a nebylo mu umožněno opustit ČR na hraniční kontrole země sousedící s ČR s ohledem na nesplnění zdravotních podmínek k vycestování z ČR a podezření na onemocnění pojištěné osoby (za předpokladu, že o nesouladu svého zdravotního stavu se zdravotními podmínkami potřebnými pro vycestování nevěděl a nemohl vědět).



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 60 dní od zahájení jedné cesty, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě